



LA VOILE BLEUE

restaurant - bar - plage

LA GRANDE-MOTTE

FICHE DE POSTE : PREMIER(ÈRE) DE RÉCEPTION

Missions :

- Vous accueillez les clients avec professionnalisme
- Vous êtes disponible pour fournir aux clients le service conforme aux standards.
- Vous dirigez les clients ou les mener vers l'interlocuteur, le lieu ou le service demandé
- Vous enregistrez les réservations, répondez au téléphone, informez les clients sur les différentes prestations proposées
- Vous suivez le planning des réservations et l'élaboration des plans de salle en collaboration avec les managers
- Vous participez au développement des recettes de l'établissement
- Vous êtes garant(e) de la gestion de votre caisse et de celle de l'établissement
- Vous gérez la comptabilité des caisses de l'établissement, et vous avez la responsabilité des écarts de caisse
- Vous dirigez, encadrez et coordonnez le travail des équipes de réception, ménage
- Vous formez vos équipes aux différents outils de facturation et de réservation. Vous les accompagnez aussi à avoir le discours adéquat avec les clients.
- Vous organisez les plannings, répartissez les tâches et supervisez le travail de l'équipe de réception.
- Vous veillez à un climat positif au sein de vos équipes.
- Vous réceptionner si besoin certaines livraisons et en surveiller la conformité
- Vous repérer les litiges clients éventuels et procéder aux opérations appropriées
- Vous vérifiez l'accès et la circulation des personnes au sein de la structure

Profil souhaité :

Vous êtes diplômé(e) d'un Bac+2 dans le secteur l'hôtellerie et/ou le tourisme.
Vous possédez une expérience significative d'au moins 2 ans dans un poste similaire

Compétences, qualités requises :
Très bonne présentation exigée

Vous maîtrisez l'utilisation d'un logiciel de caisse récent
Aisance avec l'outil informatique
Nous recherchons des candidat(e)s dynamiques, réactifs et sérieux(ses).
Vous êtes motivé(e), disponible, organisé(e) et consciencieux(se)
Votre capacité d'adaptation, votre maîtrise de soi, et votre sens commercial seront des qualités qui vous permettront de réussir dans ce poste évolutif.





LA VOILE BLEUE

restaurant - bar - plage

LA GRANDE-MOTTE

FICHE DE POSTE : PREMIER(ÈRE) DE RÉCEPTION

Le « sens du service » est une seconde nature ?

Vous êtes un manager capable d'emmener vos équipes dans une dynamique positive tournée satisfaction client et résultats ?

Prêt(e) à vous investir dans un groupe en pleine expansion, auprès de personnes impliquées ?

Conditions et informations pratiques :

CDD saisonnier - début avril 19 à mi septembre 19 - 42h / semaine modulé

Salaire brut : entre 2700 € et 3400 € brut selon profil

Lieu de travail : La Gande Motte

Véhicule indispensable

Envoyez nous votre CV + photo + lettre de motivation

Type d'emploi : Temps plein, CDD

Salaire : 2 700,00€ à 3 400,00€ /mois

Expérience:

premier(ère) de réception ou similaire: 2 ans (Requis)

Formation:

Bac +2 (BTS, DUT, DEUG) (Souhaité)

Langue:

Français (Requis)

Espagnol (Souhaité)

Anglais (Requis)

