



LA VOILE BLEUE

restaurant - bar - plage

LA GRANDE-MOTTE

FICHE DE POSTE : MANAGER VIP (H/F)

Missions :

Définir et connaître les profils de la clientèle de son établissement, qu'on peut généralement classer en ponctuels et habitués ;

Définir le traitement adapté à chaque clientèle : standard, sur mesure, personnalisé

Personnaliser le service en fonction du profil

Être en contact permanent avec les différents secteurs de l'établissement, pour préciser les besoins de ses clients ;

Contribuer à la montée en gamme et l'évolution du client

Accompagner les clients VIP au travers des événements spécifiques de l'établissement ;

Optimiser les opportunités de rencontres avec les clients VIP lors des événements et soirées ;

Comprendre les attentes clients et développer des initiatives pertinentes afin de renforcer leur lien avec l'établissement ; Suivre et gérer la croissance des clients VIP (d'un point de vue qualitatif et quantitatif) et leurs habitudes d'achats ; Gestion des invitations ; Suivi et mise à jour de l'ensemble des fichiers ;

Enregistre les réservations veille quotidiennement à leur mise à jour effective, assiste la responsable dans son travail de relance des invités ;

Donne tous renseignements nécessaires aux invités ;

Expérience, formation :

Vous possédez une expérience significative d'au moins 3 ans dans un poste similaire

Compétences, qualités requises :

Très bonne présentation exigée

Bon relationnel

Bonne capacité d'adaptation

Véhicule indispensable

Conditions et informations pratiques :

CDD - 42h / semaine d'avril à septembre 2019

Salaire brut : entre 2600 € et 2700 € brut selon profil

Lieu de travail : La Grande Motte

Type d'emploi : Temps plein, CDD

Salaire : 2 600,00€ à 2 700,00€ /mois

Langue : Espagnol (Souhaité) / Anglais (Requis) / Français (Requis)

